

## Service & Onderhoud Hosted VoIP

---

Na de oplevering van de Hosted VoIP dienst en nadat de oplevering door u is goedgekeurd zult u door een veranderende behoefte in de toekomst mogelijk mutaties of aanpassingen wensen. U kunt hierbij denken aan het toevoegen of laten vervallen van gebruikers, softwaremutaties als belgroepen aanpassen, Call Pick-up-toetsen instellen op toestellen enz.

## Service & Onderhoud Standaard

---

Nox Telecom voert mutaties en aanpassingen uit op uw Hosted VoIP centrale op basis van € 20,25 per 15 minuten werkzaamheden op basis van nacalculatie.

Indien de aanpassing meer dan 1 uur werkzaamheden met zich meebrengt, zullen wij eerst een offerte uitbrengen. Na akkoord op deze offerte, zullen wij de werkzaamheden uitvoeren.

## Service & Onderhoud Contract

---

U kunt ook een service & onderhoudscontract afsluiten op uw Hosted VoIP centrale. De kosten hiervoor staan vermeld in de offerte en worden berekend per gebruiker per maand.

Onder het service en onderhoudscontract vallen mutaties en aanpassingen die op afstand en binnen de bestaande situatie uitgevoerd kunnen worden. Voorbeelden hiervan zijn o.a.:

- aanmaken/aanpassingen op keuzemenu's, dag-nachtstand, voicemail 2 email;
- laten inspreken nieuwe teksten voor aankondiging, voicemail, meldtekst, wachtrij;
- aanmaken/aanpassingen in belgroepen, overloop, doorschakelingen;
- gebruiker uit de Hosted VoIP centrale verwijderen en eventueel vervangende nieuwe gebruiker aanmaken;
- het opnieuw programmeren van randapparatuur als gevolg van aanpassingen in de Hosted VoIP centrale.

Onder het service en onderhoudscontract valt niet:

- alle werkzaamheden op locatie;
- uitbreiding op de Hosted VoIP centrale, o.a. van nieuwe gebruikers (niet zijnde vervanging bestaande gebruiker) of nieuwe telefoonnummers;
- programmeren van nieuwe/vervangende hardware (niet zijnde garantiEVERVANGING). Hardware dient uiteraard op een normale wijze gebruikt te worden;
- (oplossen van) storingen waarvan de oorzaak niet binnen het domein van Nox Telecom liggen.

## Service & Onderhoud Eigen beheer

---

U kunt ook uw eigen Hosted VoIP centrale volledig zelf beheren en onderhouden. Hierdoor dient u eerst een beheerderstraining te volgen bij Nox Telecom. Na een succesvolle afronding van deze training, bent u in staat uw Hosted VoIP centrale zelfstandig te beheren. De beheerderstraining van 1 dagdeel (4 uur) kost € 350,- per persoon.

Aanvullende support & onderhoud bij eigen beheer kost €20,25 per 15 minuten werkzaamheden op basis van nacalculatie.