

<b>Bedrijfsnaam volgens KvK:</b>	<b>KvK-nummer:</b>
<b>Adres:</b>	
<b>Postcode:</b>	<b>Plaats:</b>
<b>Telefoonnummer:</b>	<b>Contactpersoon:</b>
<b>E-mail adres (contactpersoon):</b>	<b>E-mail adres (factuur):</b>

Abonnement		Per maand
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>KPN Zakelijk TV (per aansluitpunt) 36 maanden overeenkomst</b>	<b>€ 16,00</b>
<input type="checkbox"/>	Extra zenderpakket Ziggo Sport Totaal	€ 12,95
<input type="checkbox"/>	Extra zenderpakket ESPN	€ 12,95
<input type="checkbox"/>	Korting bij 5 t/m 10 kijkpunten (korting geldt alleen voor standaard pakket en niet voor extra zenderpakketten)	5%
<input type="checkbox"/>	Korting bij 11 of meer kijkpunten	Op aanvraag
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Aansluitkosten inclusief HD ontvanger en multifunctionele afstandsbediening (zelf aansluiten)</b>	<b>Eenmalig € 149,95</b>
<input type="checkbox"/>	Aansluiten + uitleg HD ontvanger	Eenmalig € 82,00
<input type="checkbox"/>	Wijzigen pakket of instellingen	Per mutatie € 39,50

Ik kies voor bovenstaande tarieven en een overeenkomst voor de duur van 36 maanden.

Wenst u een andere overeenkomst maak dan hieronder uw keuze:

- Ik kies voor een overeenkomst voor de duur van 24 maanden (+ € 1,- per maand per kijkpunt)
- Ik kies voor een overeenkomst voor de duur van 12 maanden (+ € 2,- per maand per kijkpunt)

Na de contractduur voor bepaalde tijd (bv. 24 maanden) valt klant terug naar de voorwaarden en tarieven behorende bij een 12 maanden overeenkomst. Na overleg kan er bij een contractverlenging opnieuw korting worden toegekend.

Automatische incasso. Zakelijke Klant machtigt Nox Telecom om tot wederopzegging de kosten van gebruik van de Dienst(en) en de eenmalige kosten binnen 8 dagen na factuurdatum af te schrijven van het onderstaande IBAN nummer en gaat akkoord met een vooraankondigingstermijn van 8 dagen. De storneringstermijn bedraagt 56 dagen.

<b>IBAN nummer:</b>	N	L	9	9	B	A	N	K	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

langcode  
**NL99**  
controlegetal

bankcode  
**BANK**

0123 4567 89  
huidige rekeningnummer aangevuld met één of meerdere nullen

**Naam rekeninghouder:**

**Door ondertekening van dit formulier:**

- a) verklaart de klant akkoord te gaan met de inhoud van de Algemene Voorwaarden Nox Telecom. Kijk op <http://noxtelecom.nl/service>
- b) verklaart Zakelijke Klant dat zij verantwoordelijk en aansprakelijk is voor al het gebruikt dat van de signalen uit deze Overeenkomst wordt gemaakt inclusief de vergoeding aan eventuele rechthebbenden met betrekking tot de inhoud van de signalen. Zakelijke Klant staat ervoor in dat de omroepen en/of eventuele andere gerechtigden toestemming hebben gegeven voor het gebruik van de inhoud van de signalen zoals door Nox Telecom en Zakelijke Klant is beoogd, staat in voor eventuele vergoedingen die dienaangaande verschuldigd zijn en vrijwaart KPN en Nox Telecom tegen eventuele aanspraken van deze organisaties of derden ter zake. Zakelijke Klant is zelf verantwoordelijk voor eventuele afspraken met en afdrachten aan collectieve rechtenorganisaties. Zakelijke Klant vrijwaart KPN en Nox Telecom tegen aanspraken van deze organisaties of derden ter zake.

<b>Naam in blokletters:</b>	<b>Plaats en datum:</b>	<b>Handtekening voor akkoord:</b>
-----------------------------	-------------------------	-----------------------------------

Basis zenderoverzicht				
NPO 1 HD	RTL 7 HD	Comedy Central HD	Een HD	Canvas
NPO 2 HD	NET5 HD	Discovery HD	Ketnet	Das Erste (ARD)
NPO 3 HD	Veronica / Disney XD	Fox	History HD	ZDF
RTL 4 HD	RTL 8 HD	TLC	Nickelodeon	WDR
RTL 5 HD	RTL Z HD	National Geographic	Eurosport 1 HD	CNN
SBS6 HD	SBS9	MTV	Insight	Euronews
24Kitchen	XITE			
Regionale zenders				
TV Noord	RTV Oost	Omroep Brabant	TV West	NH
Omrop Fryslan	TV Flevoland	AT5	TV Rijnmond	L1 TV
RTV Drenthe	TV Gelderland	Regio TV Utrecht	Omroep Zeeland	
Radiozenders				
NPO 1-6	Skyradio	100% NL	Classic FM	Arrow Classic Rock
Veronica	Radio 538	SLAM!	Radio 10 Gold	
Regionale radiozenders				
Radio West	Radio Gelderland	Radio Rijnmond	Omroep Zeeland Radio	Radio M Utrecht
Omroep Brabant Radio				

## 1. Interactieve functionaliteiten voor kijkers

De Elektronische Programma Gids geeft de kijker een overzicht van de huidige programma's, de toekomstige programma's (14 dagen) en de afgelopen programma's (7 dagen terugkijken)

- Nooit een programma missen: Kijk tot 7 dagen programma's terug van zowel publieke als commerciële zenders.
- Live tv pauzeren: Zet tijdelijk je programma stil of spoel een stukje terug.
- Vanaf het begin kijken: Herstart een programma dat al is begonnen of al is afgelopen.
- Favorieten opnemen: Neem favoriete programma's op en kijk ze later terug.

(Niet alle zenders bieden op al hun programma's interactieve functionaliteiten aan)

## 2. De HD tv-ontvanger

Iedere ruimte binnen de organisatie waar tv wordt gekeken, is een kijkpunt. Per kijkpunt ontvangt u een HD tv-ontvanger met een elektronische programma gids (EPG) en een multifunctionele afstandsbediening.

### 2.1. Aansluiten

Verbinden met internet. De HD tv-ontvanger is met een ethernet kabel eenvoudig aan te sluiten op de internetverbinding van uw huidige internetprovider. Dit kan worden gerealiseerd door Ethernet bekabeling (minimaal Cat 5, voor aansluiting van de tv-ontvanger en voor het achterliggende/interne netwerk). Voor de tv-ontvanger dient 230V voeding beschikbaar te zijn op maximaal 1,5 meter afstand. De tv-ontvanger dient permanent verbonden te zijn aan stroom. De tv-ontvanger staat in stand-by bij geen gebruik.

Het is zelfs mogelijk om Zakelijk TV te gebruiken in buitenbereikgebieden, doordat de tv-ontvanger aangesloten kan worden op een 4G router. Let op: er is een minimale bandbreedte vereist voor dit product.

#### 2.1.1. Koppelen aan de televisie

Er wordt standaard uitgegaan van een koppeling op basis van een HDMI kabel tussen de tv en de HD tv-ontvanger. De tv dient bij voorkeur voorzien te zijn van een vrije HDMI-poort. De HDMI-kabel wordt meegeleverd. Het is ook mogelijk om de HD tv-ontvanger middels een SCART-HDMI-verloopstuk te koppelen (deze wordt niet standaard meegeleverd). Als u geen HDMI-poort heeft, moet de tv minimaal voorzien zijn van een vrije SCART-poort.

#### 2.2. De multifunctionele afstandsbediening

De afstandsbediening hoeft niet op de HD tv-ontvanger gericht te worden tijdens gebruik omdat deze werkt op bluetooth. De HD tv-ontvanger kan daarom uit het zicht weggewerkt worden, bijvoorbeeld achter de televisie.

#### 2.3. Provideronafhankelijke internetverbinding

Zakelijk TV interactief is een op zichzelf staand digitaal product en werkt via internet. Alle HD tv-ontvangers moeten daarom verbonden zijn met een Internet/IP-netwerkverbinding. De internetverbinding is niet afhankelijk van een provider en kan dus afwijken van KPN. De

Simpel.  
Betrouwbaar.  
Flexibel.

mogelijke serviceverlening vanuit is dan ook beperkt tot de HD tv-ontvanger en de Zakelijk TV Console. U bent en blijft verantwoordelijk voor uw interne netwerk. Ook dient uw internetverbinding over voldoende capaciteit te beschikken. Voor de beste kijkervaring raden wij een minimale verbinding van 6 Mbit/s (download) per aangesloten HD tv-ontvanger aan.

### 3. Kwaliteit

Het tv-signaal wordt geleverd in HD of SD-kwaliteit. Dit is afhankelijk van de beschikbare bandbreedte op uw locatie. Om beeldkwaliteit te garanderen wordt er standaard en automatisch het meest relevante resolutie-profiel gekozen. Zo wordt buffertijd geoptimaliseerd, wordt de opstarttijd snel en is de kijkervaring voor iedere bandbreedte goed. Het radiosignaal is van een hoge digitale kwaliteit.

Het tv-signaal wordt geleverd op basis van IP unicast. Iedere tv-ontvanger heeft een unieke verbinding met de bron. Standaard wordt Adaptive Bit Rate (ABR) gebruikt. De tv-ontvanger speelt op basis van de beschikbare bandbreedte een tv-signaal op het bijbehorende resolutie profiel uit. ABR selecteert automatisch het juiste profiel op het optimum van de kijk kwaliteit en beschikbare bandbreedte. Zie onderstaande tabel voor de 5 gedefinieerde profielen met de daarbij behorende resolutie en bandbreedte.

Profiel	Resolutie	Kwaliteit	Bandbreedte (Mbit/sec)	Kijkervaring
5	1920 x 1080	Full HD	6,0	Uitstekend
4	1280 x 720	HD	4,0	Uitstekend
3	1024 x 576	SD + HD	2,5	Goed
2	768 x 432	SD + HD	1,6	Standaard
1	640 x 360	SD + HD	1,2	Matig

#### 3.1. Berekening minimale internetcapaciteit

Voor een optimale beleving dient het internet voldoende capaciteit te hebben. Het digitale televisiesignaal staat los van het gebruikelijke internetverkeer. De stream zal altijd opschalen naar het hoogst mogelijke profiel. Met onderstaande formule berekent u de door KPN aangeraden benodigde bandbreedte voor digitaal televisiekijken. Dit gaat uit van profiel 5. Het is niet mogelijk om per kijkpunt een profiel vast te zetten. Om een uitstekende kijkervaring te garanderen raden wij aan om altijd voldoende bandbreedte beschikbaar te hebben.

MAX. AANTAL GELIJKTIJDIGE GEBRUIKERS x BANDBREEDTE GEWENST PROFIEL

Voorbeeld 1: Op een locatie gebruiken maximaal 5 gebruikers gelijktijdig tv-kijken. Het tv-signaal moet altijd in de hoogst mogelijke resolutie (profiel 5) getoond kunnen worden. Dit betekent dat alle kijkers altijd een verbinding moeten hebben van 6,0 Mbit/s. De berekening ziet er dan als volgt uit:  $5 \text{ streams} \times 6,0 \text{ Mbit/s (profiel 5)} = 30 \text{ Mbit/s}$

In dit voorbeeld is er een internetverbinding van minimaal 30 Mbit/s nodig voor televisie voor 5 kijkpunten, naast het gebruikelijke internetverkeer. Stel dat deze locatie een internetverbinding van 100 Mbit/s ontvangt, dan blijft er op basis van de gevraagde 30 Mbit/s bandbreedte in dit voorbeeld, een bandbreedte van 70 Mbit/s over voor het gebruikelijke internetverkeer. Als u 1 verbinding heeft wordt de bandbreedte eerlijk verdeeld over tv-streams en regulier internet. Dit kan gevolgen hebben voor download en upload snelheden.

Voorbeeld 2: Stel u heeft een verbinding van 30 Mbit/s beschikbaar voor digitaal televisie kijken. In plaats van 5 kijkpunten heeft u 10 kijkpunten aangesloten. Op het moment dat 10 televisies tegelijkertijd aan staan, schalen ze naar het hoogst mogelijke profiel. In dit geval wordt de 30Mbit/s verdeeld over 10 streams en is dat profiel 3. Als er maar 5 van de 10 televisies aan staan, zal profiel 5 worden uitgezonden:  $30 \text{ Mbit/s} / 10 \text{ kijkpunten} = 3,0 \text{ Mbit/s} = \text{Profiel 3}$   $30 \text{ Mbit/s} / 5 \text{ kijkpunten} = 6,0 \text{ Mbit/s} = \text{Profiel 5}$

U bent zelf verantwoordelijk voor de berekening van de minimaal benodigde internetcapaciteit en het beschikbaar hebben van voldoende capaciteit voor goede werking van de dienst

### 4. Contentrechten

Als u tv-beelden toont in een zakelijke omgeving heeft u toestemming nodig van content makers, zoals omroepen en producenten. In Nederland is het volgens de Auteurswet verplicht om contentrechten te betalen. Content rechten worden niet standaard meegeleverd in de dienst Zakelijk TV Interactief.

Videma (<https://www.videma.nl/>) is de partij waarbij zakelijke klanten hun kijk-licentie kunnen regelen. Videma vertegenwoordigd de content rechten van de populairste Nederlandse zenders en rechthebbende. Let op: dit is dus niet de licentie voor alle zenders die we aanbieden. Check de website van Videma welke rechthebbende zij vertegenwoordigen. De zakelijke entiteit die de beelden toont is verantwoordelijk voor eventuele afspraken met en afdrachten aan collectieve rechtenorganisaties, zoals Videma en Buma Stemra. Heeft uw brancheorganisatie het vertonen van televisiebeelden voor u geregeld via een collectieve overeenkomst? Dan betaalt u wellicht via uw brancheorganisatie aan Videma. Uw brancheorganisatie kan u daar meer informatie over geven.